

Uchwała Nr IV/9/2007
Rady Powiatu Grudziądzkiego
z dnia 16 marca 2007 roku

w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2006 rok.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005 r. Nr 244, poz. 2080)

Rada Powiatu
uchwala, co następuje:

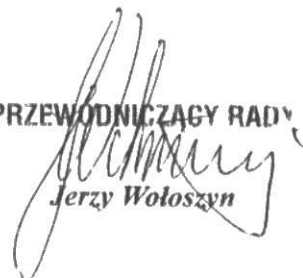
§ 1

Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2006 rok w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Jerzy Wołoszyn

SPRAWOZDANIE ROCZNE

z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Grudziądzu za 2006 rok

W okresie sprawozdawczym Powiatowy Rzecznik Konsumentów, wykonujący zadania określone w art.37 ust.1 ustawy z 15.12.2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2005 r. nr 244 poz. 2080), rozpatrzył 156 spraw.

Według podziału administracyjnego liczba przyjętych konsumentów przedstawiała się następująco:

Miasto i Gmina Łasin	-	16
Miasto i Gmina Radzń Chelmiński	-	12
Gmina Grudziądz	-	38
Gmina Gruta	-	13
Gmina Rogóżno	-	17
Gmina Świecie n/Osą	-	8
Miasto Grudziądz	-	46
Spoza regionu	-	6

Tematykę zgłaszanych spraw przedstawia poniższe zestawienie:

I Umowy sprzedaży	-	102
w tym:		
• obuwie	-	25
• komputer, telefon	-	20
• sprzęt RTV i AGD	-	16
• sprzęt motoryzacyjny	-	14
• galanteria, odzież	-	8
• sprzęt medyczny	-	5
• meble	-	4
• sprzęt ogrodniczy	-	3
• sprzęt wędkarski	-	2
• aparat fotograficzny	-	2
• urządzenia grzewcze	-	2
• materiał budowlany	-	1
II Usługi	-	46
w tym:		
• remontowo-budowlane	-	15
• telekomunikacja, kablówka	-	13
• ubezpieczeniowe	-	8
• turystyczne	-	4

- bankowe - 3
- pralnicze - 3

III Interpretacja, wykładnia przepisów prawnych w innych sprawach - 8

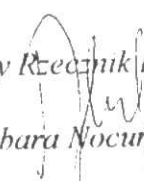
W tak różnorodnej tematyce spraw wykonałam następujące czynności:

- zredagowałam 59 pism reklamacyjnych, umożliwiając pozasądowe załatwienie spraw,
- udzieliłam 60 porad prawnych z zakresu ochrony konsumentów, dzięki którym konsumenci mogli skutecznie dochodzić swoich praw,
- przeprowadziłam 2 interwencje telefoniczne,
- 11-krotnie uzgodniłam z konsumentami treść pism, kierowanych przez nich do przedsiębiorców,
- 10-krotnie wskazałam instytucję właściwą do rozpoznania sprawy,
- w jednym przypadku zwróciłam się do Państwowej Inspekcji Handlowej Oddziału w Toruniu o przeprowadzenie kontroli działalności przedsiębiorcy w zakresie prawidłowości stosowania ustawy o języku polskim,
- sporządziłam pięć wystąpień do przedsiębiorców, z których trzy dotyczyły umowy sprzedaży (sprzętu medycznego, sprzętu motoryzacyjnego i materiału budowlanego) oraz dwie, które dotyczyły usług remontowo-budowlanych.

W okresie sprawozdawczym przekazałam urzędom miast i gmin oraz urzędom gmin ulotki o tematyce konsumenckiej, celem ich rozpowszechnienia.

Na bieżąco doposażałam stanowisko rzecznika w niezbędne akty prawne oraz informacje i wyjaśnienia z zakresu tematyki konsumenckiej publikowane na łamach prasy jak również pozyskane ze szkoleń organizowanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

W 2006 r. po odbyciu cyklu szkoleń, uzyskałam Certyfikat Rzecznika Konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

 mgr Barbara Nocuń - Szulc