

**UCHWAŁA Nr XII/ 5 /2008**  
**RADY POWIATU GRUDZIĄDZKIEGO**  
**z dnia 19 marca 2008 r.**

**w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Powiatowego  
Rzecznika Konsumentów za 2007 rok**

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz. 660, Nr 171, poz. 1206)

**Rada Powiatu**  
**uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2007 rok w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

  
Jerzy Wołoszyn

## **SPRAWOZDANIE ROCZNE**

z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Grudziądzu za  
**2007rok.**

W okresie sprawozdawczym Powiatowy Rzecznik Konsumentów, wykonując zadania określone w art. 42 ust 1 ustawy z 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów ( Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) rozpatrzył 179 spraw.

Według podziału administracyjnego liczba przyjętych konsumentów przedstawia się następująco:

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| <u>Miasto i Gmina Łasin</u> .....             | 32 |
| <u>Miasto i Gmina Radzyń Chełmiński</u> ..... | 24 |
| <u>Gmina Grudziądz</u> .....                  | 45 |
| <u>Gmina Gruta</u> .....                      | 23 |
| <u>Gmina Rogóźno</u> .....                    | 12 |
| <u>Gmina Świecie n/ Osą</u> .....             | 12 |
| <u>Miasto Grudziądz</u> .....                 | 25 |
| <u>Spoza rejonu</u> .....                     | 6  |

Tematykę zgłaszanych spraw przedstawia poniższe zestawienie:

**I. Umowy sprzedaży-..... 119**

w tym:

- obuwie..... 38
- komputer, telefon..... 16

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| • sprzęt RTV, AGD.....      | 20 |
| • sprzęt motoryzacyjny..... | 4  |
| • galanteria, odzież.....   | 9  |
| • sprzęt medyczny.....      | 1  |
| • meble.....                | 11 |
| • sprzęt ogrodniczy.....    | 6  |
| • sprzęt sportowy.....      | 3  |
| • aparat fotograficzny..... | 2  |
| • urządzenia grzewcze.....  | 2  |
| • materiały budowlane.....  | 2  |
| • biżuteria.....            | 1  |
| • artykuły kosmetyczne..... | 3  |
| • zabawki.....              | 1  |

## **II. Usługi ..... 50**

w tym:

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| • remontowo- budowlane.....      | 29 |
| • telekomunikacja, kablówka..... | 8  |
| • ubezpieczeniowe.....           | 7  |
| • bankowe.....                   | 2  |
| • pralnicze.....                 | 1  |
| • motoryzacyjne.....             | 3  |

## **III. Interpretacja,**

- wykładnia przepisów prawnych

w sprawach różnych..... 10

Realizując swoje zadania wykonałam następujące czynności:

- zredagowałam 51 pism reklamacyjnych, umożliwiając konsumentom pozarządowe załatwienie spraw,
- udzieliłam 88 porad prawnych z zakresu ochrony interesów konsumentów, dzięki którym mogli skutecznie dochodzić swoich praw,
- 6-krotnie ustaliłam z konsumentami treść pism, kierowanych przez nich do przedsiębiorców,
- przeprowadziłam 11 interwencji telefonicznych
- 5-krotnie wskazałam instytucję właściwą do rozpoznania sprawy,
- sporządziłam 8 skutecznych wystąpień do przedsiębiorców, z których 3 dotyczyły usług remontowo- budowlanych, 4 sprzedaży obuwia, 1 doręczenia przesyłki listowej.

W okresie sprawozdawczym przekazywałam urzędom miast i gmin oraz urzędom gmin ulotki o tematyce konsumenckiej, celem ich rozpowszechnienia, uczestniczyłam w spotkaniu z radnymi Gminy Gruta, informując o problemach konsumentów, zamieszkałych na terenie Gminy.

Na bieżąco doposądam stanowisko rzecznika w materiały o tematyce konsumenckiej uzyskane z Urzędu Ochrony Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich publikowane na łamach prasy oraz w biuletynach Urzędu Regulacji Energetyki i Gazetach Bankowych.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

  
mgr Barbara Nocuń-Szulc