

Uchwała Nr XXX/13 /2006
Rady Powiatu Grudziądzkiego
z dnia 6 lutego 2006 r.

w sprawie zatwierdzenia sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2005 rok.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005 r. Nr 244, poz. 2080)

Rada Powiatu
uchwala, co następuje:

§ 1

Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2005 rok w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


Ingrid Adam Olejnik

Grudziądz, dnia 19 stycznia 2006 r.

SPRAWOZDANIE ROCZNE

Z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów Powiatu Grudziądzkiego
za 2005 rok

W okresie sprawozdawczym Powiatowy Rzecznik Konsumentów, wykonujący zadania określone w art. 37 ust. 1 ustawy z 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005 r., Nr 244, poz. 2080) rozpatrzył 105 spraw, z czego 3 do dnia 21.04.2005 r., zaś pozostałe po tej dacie, tj. po powołaniu mnie na powyższe stanowisko. Według podziału administracyjnego liczba przyjętych konsumentów przedstawiała się następująco:

Miasto i Gmina Łasin	18
Miasto i Gmina Radzyń Chełmiński	13
Gmina Grudziądz	21
Gmina Gruta	12
Gmina Rogoźno.....	6
Gmina Świecie n/O.....	10
Miasto Grudziądz	18
Spoza regionu.....	7

Tematyką zgłaszanych spraw przedstawia poniższe zestawienie:

I. Umowy sprzedaży	49
W tym:	
- obuwie	14
- sprzęt RTV i AGD	11
- sprzęt komputerowy, kalkulator, telefon.....	7
- sprzęt motoryzacyjny	6
- sprzęt rolny	3
- galanteria, odzież	3
- meble	2
- aparat fotograficzny	1
- broń	1
- poza lokalem	1

II. Usługi37

W tym:

- remontowo-budowlane	13
- telekomunikacja, kablówka	6
- przewóz, transport	5
- bankowe	5
- ubezpieczeniowe	4
- turystyczne	2
- dostawa energii ciepłej	1
- pralnicze	1

III. Informacje, wykładnia przepisów prawnych19

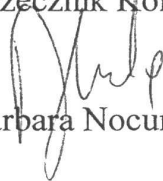
W tak różnorodnej tematyce spraw, zredagowałam 48 pism reklamacyjnych, umożliwiających pozasądowe załatwienie spraw, przeprowadziłam 9 interwencji telefonicznych, 6-krotnie uzgodniłam z konsumentami treść pism, kierowanych przez nich do przedsiębiorców, 4-krotnie sporządziłam wystąpienia do przedsiębiorców, w 1 przypadku służyłam pomocą w sporządzeniu pozwu do sądu, w 1 przypadku odmówiłam złożenia wniosku o wszczęcie postępowania antymonopolowego, 6-krotnie wskazałam instytucję właściwą do rozpatrzenia sprawy, udzieliłam 30 porad prawnych i informacji z zakresu ochrony konsumentów, dzięki którym konsumenci mogli skutecznie egzekwować swoje prawa.

W okresie sprawozdawczym przekazałam dwukrotnie do Urzędów Miast i Gmin oraz Urzędów Gmin ulotki o tematyce konsumenckiej celem ich rozpowszechnienia ponadto zwróciłam się z prośbą o wywieszenie na tablicach ogłoszeń informacji o numerze telefonu oraz dniach i godzinach przyjmowania konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Doposażyłam stanowisko Rzecznika w niezbędne akty prawne oraz wyjaśnienia i informacje z zakresu tematyki konsumenckiej, publikowane przez fachowe organy na łamach prasy jak również materiały pozyskane w wyniku współpracy z grudziądzkim udziałem Federacji Konsumentów jak i szkoleń

organizowanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Stowarzyszenia Konsumentów Polskich , w których uczestniczyłam osobiście.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów


mgr Barbara Nocuń-Szulc